

# Garanti på tannbehandling og tanntekniske arbeider.

## 1 Garantiens formål

Garantien skal sikre pasienten redusert eller frafall av økonomisk belastning dersom det oppstår problemer som følge av feil utført av tannlege og/eller tannteknisk laboratorium. Garantien er en avtale mellom pasienten og Dentalklinikken AS.

## 2 Garanti – forutsetninger

Garantien dekker tilfeller hvor en porselenskrone, MK-krone, protese, fylling, porselensinnlegg eller skallfasett blir ødelagt eller skadet (teknisk svikt») og må erstattes med en tilsvarende ny, som et resultat av feil utført av tannlege og eller tannteknisk laboratorium.

Garantien dekker ikke uforutsette rotbehandlinger eller andre komplikasjoner som kan oppstå etter behandling.

Det forutsettes at pasienten møter til de kontroller som anbefales av Dentalklinikken AS og følger de råd som gis for å best opprettholde egen munnhelse.

Krav om garanti må fremsettes umiddelbart etter at skaden oppstår.

Garantien er kun gyldig for tannbehandling som er utført og fullført ved Dentalklinikken AS.

## 3. Garantiens varighet

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| Kroner og broer          | 5 år   |
| Innlegg og skallfasetter | 5 år   |
| Implantatskrue           | 5 år   |
| Fyllinger                | 1 år   |
| Proteser                 | 1 år * |

\* Garantien gjelder proteser som har skade pga feil fra tannlege eller tannteknisk laboratorium.

## 4. Hva garantien dekker

Hvis det oppstår et problem som er omfattet av garantien, dekker vi delvis eller helt tannbehandling hos Dentalklinikken AS innen to måneder etter undersøkelsen.

## 5. Hva garantien ikke dekker

Garantien dekker ikke reise til og fra klinikken, for tapt arbeidsfortjeneste eller «tort og svie».

Garantien er ikke gyldig i følgende tilfeller:

- Skader på utført tannbehandling, forårsaket av ulykker
- Skader som oppstår på bakgrunn av tannkjøttssykdommer eller karies (hull i tennene)
- Utvikling av tannkjøttssykdommer eller andre sykdommer i tenner/tannkjøtt
- Uforutsette rotbehandlinger eller komplikasjoner etter tannbehandling
- Skader som oppstår på bakgrunn av vektøkning eller vekttap over en kort periode
- Skader som skyldes mangelfull tannhygiene eller på andre måter ikke har fulgt tannlegens råd

## 6. Tilfeller hvor garantien ikke er gyldig

- Garantien er ikke gyldig om pasienten gir mangelfulle opplysninger om sin helsetilstand før tannbehandlingen starter.
- Garantien er ikke gyldig om en pasient får kronisk sykdom som fører til svekket munnhelse
- Garantien er ikke gyldig om pasienten har mangelfull munnhygiene og eller ikke følger anbefalte råd for vedlikehold og innkalling.
- Som en ren «angrefrist» på estetikk dersom arbeidet er godkjent av pasienten før det ble festet.
- Garantien dekker ikke komplikasjoner som kan oppstå etter behandling; f.eks behov for rotbehandling, betennelse etter kirurgi o.l

## 7. Spesiell informasjon om garanti på implantatkirurgi

Ca 98 prosent av implantatkirurgien hos Dentalklinikken utføres med suksess. Noen få opplever imidlertid at ett eller flere implantat blir utstøtt som følge av en kroppslig reaksjon. Dentalklinikken reopererer en gang kostnadsfritt om dette skulle skje. De fleste produsenter gir garanti på sine implantater, i tilfeller hvor implantatene er skadet eller ødelagt på en slik måte at det utvilsomt skyldes en feil fra produsentens side. Dette er svært uvanlig, og i slike tilfeller vil den enkelte produsents retningslinjer gjelde.

Den reelle risikoen for utstøting av implantater begrenser seg til de seks første månedene etter kirurgien. Etter dette er risikoen liten, og eventuelle problemer som måtte oppstå kan ikke tilskrives feil fra tannklinikk eller kirurg.

Røyking eller mangelfull munnhygiene vil påvirke utfallet av implantatkirurgien negativt. Selv om røyking er en faktor som klart forverrer prognosen, gir vi de samme muligheter og garantier til røykere som til ikke-røykere. Det betyr at hvis implantater blir utstøtt under osseintegrasjonsfasen (når implantatet fester seg), vil du få tilbud om reoperasjon 1 gang per tapte implantat. Dentalklinikken forbeholder seg retten til å avvike fra denne garantien når det gjelder røyking i de mest alvorlige tilfeller. Dette blir i så fall presisert i journalen.

Garantien gjelder ikke dersom implantater går tapt på grunn av sykdom hos pasienten etter at implantatet er osseintegrert, for eksempel om pasienten får periimplantitt. Dette skyldes en biologisk vevsrespons som tannlegen ikke kan klandres for.

Garantien forutsetter at pasienten etter implantatkirurgi følger Dentalklinikkens prosedyre for oppfølging av implantatpasienter.